



ГАРАНЦИЯ ЗА ПРОИЗВОДСТВЕНИ ДЕФЕКТИ / пълна/

Продавач: ЕТЕРМАТ ЕООД,
Ул. Грънчарска 5, Разград-7200, ЕИК116589850

Купувач:

Тел.номер:

Електронна поща:

Дата	
Марка	
Модел:	
Сериен №	
Цвят	
УКП	

I. Обхват на гаранцията

Всички електрически тротинетки от rotano.eu са покрити с гаранция срещу производствени дефекти за посочения по-долу период, считано от датата на получаване на скутера от клиента. Клиентът предоставя тротинетката за ремонт в сервизния център на Търговеца или я изпраща по куриер, но само след предварително одобрение на рекламацията от страна на Търговеца.

Приложима е при изброените условия, чрез безплатно отстраняване на дефект на тротинетката, за който в рамките на гаранционния срок може да се докаже, че се дължи на некачествен материал или лошо производство.

Внимание: Запазете оригиналната опаковка до изтичането на тази гаранция.

II. Приложимост и гаранционни срокове:

Гаранцията е приложима само за изброените компоненти:

24 месеца: рамка, кормилна стойка, сгъващ механизъм, спирачни механизми (без накладките), колела и елементи на окачването

12 месеца: мотор, контролер, дисплей, бутони вкл. ускорител, разпределителна кутия и платки, основни и допълнителни светлини

6 месеца: батерия* (под 45 % от капацитета ѝ) и захранващо устройство

*Представянето на батерията зависи от спазването на добрите практики за нейната експлоатация, описани в ръководството за употреба. Батерията се подменя в гаранционния срок , ако капацитетът ѝ е с 55% по-малък от обявения в техническата спецификация.

Без гаранция: гуми** , калници, светлоотражатели, декоративни елементи, степенка, порт за зареждане, гумена запушалка, подложка за крака, звънец

** Гуми: отправя се рекламация в срок от 15 дни след получаването на тротинетката.

При подмяна на тротинетката гаранционният срок не се подновява и валидността на гаранцията е съгласно първоначално издадените документи.

III. Гаранцията не включва повреди, причинени от:

- неправилна употреба, включително каране на електрическата тротинетка с повече от един ездач, или лоши настройки, липса на поддръжка или използване на продуктите в разрез с книжката с инструкции на производителя
- използване, излагане или съхранение на тротинетката в неподходяща среда (дъжд, кал, излагане на влага или прекомерна топлина, контакт с пясък или други вещества)
- неизправности или повреди, причинени от използването на неоригинални части, промяна в софтуера или на електрическата веригата и конфигурацията
- липса на поддръжка или неправилно използване на батерията и гумите
- естествено износване на части или повреди, причинени от грешка при тяхното сглобяване
- поддръжка, ремонти и/или технически интервенции, извършени от неоторизирана трета страна, както и използването на неоригинални части и проблеми, произтичащи от самостоятелни модификации
- счупвания/повреди или загуба на винтове, пластмасови части, включително порта за зареждане, ключове по кормилото и пластмасови клапи.
- сблъсъци, случайни падания или агресивно каране
- неизправности или повреди, причинени от или по време, през което потребителят е бил под въздействието на наркотици или алкохол

IV. Начин за отправяне на рекламация: Виж Гаранции в секция Информация на rotano.eu.

V. Сервизни центрове:

Град	Адрес	тел. номер
Разград	ул. Грънчарска No:5	087 984 4698

Гр. Разград
Подпис и печат